

 ALKİM KİMYA PETROL ÜRÜNLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No : KYS-PTH01 Yayın Tarihi : 02.01.2023 Rev.Tarihi : -- Rev.No : 00 Sayfa No : 1
--	--------------------------	---

ALKİM KİMYA PETROL ÜRÜNLERİ SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. olarak;

Otomotiv endüstrisi – Kalite Yönetimi - AdBlue® üretim ve dağıtım zincirindeki Yönetim Sistemleri ile ilgili minimum gereksinimler, ISO standartları 22241, bölüm 1 - 3'e göre Sistem Tanımı ve Değerlendirmesi (Version 2.0), ISO 9001:2015, ISO 22241-1, ISO 22241-2, ISO 22241-3 standartları ve yönetim sistemleri kapsamında ve ek olarak müşteri şartları, yasal şartlar, diğer ilgili tarafların da şartlarını dikkate alarak kalite politikamız şu şekildedir.

Müşteri memnuniyeti temel olan bir yaklaşım ile ve kalite anlayışını benimsemiş deneyimli, takım ruhuna sahip personelimiz ile, sektörel değişimleri, teknolojik gelişimleri ve değişen müşteri taleplerini sürekli takip edip bünyemize adapte ederek, hizmetlerimizin sürekli iyileştirilmesinin sağlanması ve müşterilerimize en iyi hizmeti sunulması öncelikli kalite politikamızdır.

Ayrıca

- ✓ Sistemde tanımlanan süreçlerin performans göstergelerine dayalı ölçülebilir, kalite hedeflerinin değerlendirilmesi yoluyla sistemin sürekli iyileştirilmesi anlayışının benimsenmesi
 - ✓ Kaliteden tüm personelin sorumlu olması anlayışını benimsenmesi ve bu nedenle tüm personele kalite bilincinin yerleştirilmesi, bilgi ve becerilerini geliştirecek eğitimlerin sağlanması, uyuma ve yaratıcılığın teşvik edilmesi,
 - ✓ Personelin mutluluğunun ve motivasyonunun sağlanması,
 - ✓ Müşterinin değişen taleplerinin zamanında tespit edilmesi, taleplere hızlı yanıt verilmesi, zamanında sevkiyat yapılması, kaliteli ürün ve rekabet edilebilir fiyat sunulması,
 - ✓ Müşteri tatminini sürekli kılabilmek adına yüksek teknolojinin takip edilmesi ve etkin kullanımı,
- kalite politikamızdır.

Bu doğrultuda kalite hedeflerimizi belirleyeceğimizi, hedeflerimizi sürekli gözden geçireceğimizi ve bu politikamızı tüm çalışanlarımız arasında yaygınlaştıracığımızı taahhüt ederiz.

DOKÜMANTE EDEN Fabrika Müdürü	KONTROL EDEN / YAYINLAYAN Fabrika Müdürü	ONAYLAYAN Genel Müdür
AHMET YARAR	AHMET YARAR	BEGÜM TAN